



Hamon & Cie témoigne >

« L'IT exige des **compétences**,
mais aussi une **grande réactivité**. »



Hamon & Cie est un acteur mondial dans le secteur de l'engineering et du contracting. Spécialisée dans l'installation et l'entretien de systèmes de refroidissement et de dépollution de l'air, d'échangeurs de chaleur et de cheminées, la société dispose d'une trentaine de sites à travers le monde.

Début 2013, **Sven Van Montagu** prend en charge la gestion informatique du groupe, et ce à l'échelle mondiale (excepté les USA). Une de ses priorités consiste à harmoniser les procédures IT existantes. « Pour demeurer efficace, notre présence aux quatre coins du monde nécessite des infrastructures IT standardisées. C'est le défi que je relève au quotidien, tant en Belgique qu'à l'étranger, où je me rends très souvent. »

Alors qu'il se trouve au siège du groupe à Mont-St-Guibert, Sven Van Montagu rencontre **Jean-Paul de Cannière**, General Manager de System Solutions. Leurs sociétés respectives sont implantées dans le même parc scientifique ! Très vite, ils se découvrent des accointances professionnelles. « Le monde de l'IT bouge très vite et mon emploi du temps me laisse peu l'occasion de suivre chaque évolution », confie Sven Van Montagu. « **Ce qu'il nous faut, c'est un partenaire qui soit non seulement expert en solutions IT, mais aussi très réactif et flexible.** » Une spécificité à laquelle System Solutions est très attachée, et que la proximité géographique rend encore plus réelle.

Ensemble, Hamon & Cie et System Solutions s'affairent à mettre à jour les serveurs des différents sites du groupe, ainsi que le backup et le stockage des données. Sven Van Montagu a établi un plan d'action précis : « D'abord la Chine et la Corée du Sud. Ensuite l'Inde, puis enfin l'Europe. » Pour chaque étape, System Solutions lui propose une solution qui est implémentée dès qu'il y a accord. « Nous fonctionnons de la façon la plus pragmatique qui soit », explique Sven Van Montagu. « J'apprécie la valeur ajoutée de l'équipe System Solutions à chaque stade de développement de la solution : **déploiement - transfert de compétences - maintenance**. C'est primordial. »

Il insiste en particulier sur l'importance du transfert de compétences. « System Solutions organise des **formations en interne** afin que nous puissions à terme nous occuper nous-mêmes de certaines tâches. Cela se fait en parfaite **transparence** et dans un **esprit d'ouverture** tout à fait agréable. » >>>



»»» Et d'ajouter : « Le marché que nous avons conclu avec System Solutions est clair. Nous considérons notre partenaire comme un service provider plus que comme un hardware provider, même si, à ce stade de notre développement, nous profitons pleinement de son expertise et de ses conseils en matière d'équipement IT. »

« D'ailleurs », conclut-il, « nous sommes ravis du matériel HP que System Solutions nous a fourni. Ce choix est d'autant plus pertinent qu'il s'agit de la même marque que l'installation préexistante. Cela a facilité le passage d'un système à l'autre. »

Hamon & Cie a choisi HP Converged Infrastructure >

Les building blocks installés par System Solutions chez Hamon & Cie garantissent un maximum de simplicité et de souplesse. Ils se composent de :

- » **HP 3PAR StoreServ**, la plate-forme de stockage cloud la plus avancée au monde. Efficace, sans faille et fondée sur une architecture unique, elle est prête pour le futur.
- » **HP StoreOnce**, le système de sauvegarde autonome qui réduit jusqu'à 95 % la quantité de données à stocker grâce à la technologie d'optimisation et de déduplication HP StoreOnce Catalyst. Ce système garantit une sauvegarde automatisée sur disque ainsi qu'une restauration instantanée très performante.

- » **HP Data Protector**, le logiciel de backup fédéré qui protège efficacement les gros volumes de données distribuées, restaure instantanément les applications stratégiques et protège les données critiques grâce à un niveau d'intégration et d'optimisation inégalés.
- » **Serveurs HP** (BladeSystem et racks), lames de serveur ultra-denses à la fiabilité reconnue et aux performances optimisées pour un déploiement flexible et une mise en service rapide. La garantie d'une continuité optimale des services. Serveurs spécialement conçus pour une virtualisation et une consolidation à coûts réduits.

Pour que le partenariat soit optimal, plusieurs ingénieurs informaticiens de System Solutions intègrent le département IT du groupe Hamon, de façon permanente pour certains, ponctuelle pour d'autres.

Sven Van Montagu : « Pour ce qui est des ressources humaines aussi, on peut compter sur System Solutions. Il y a quelque temps, nous avons dû trouver un expert en extrême urgence pour renforcer l'équipe IT. J'ai appelé Jean-Paul et en 24 heures, la bonne personne se présentait chez nous. Un fameux soulagement... »

L'aspect humain est un autre trait d'union entre les deux sociétés. Comme le souligne Sven Van Montagu : « Pour travailler ici, il faut absolument combiner **aptitudes techniques** et **compétences humaines**. System Solutions et Hamon y travaillent, en parfaite osmose. »

En guise de conclusion, il lance : « **Si je devais résumer en quelques mots notre partenariat avec System Solutions, je dirais : compétence, ouverture, flexibilité et pragmatisme.** » »

Plus d'infos sur Hamon & Cie : <http://www.hamon.com/en/corporate/>

Belgique

Rue Emile Francqui, 7
B-1435 Mont-Saint-Guibert
Tél : +32 10 77 89 70
Fax : +32 10 77 89 71

www.systemsolutions.be

France

La Tannerie, 28
F-57070 Saint-Julien-lès-Metz
Tél : +33 3 87 21 12 77
Fax : +33 3 87 21 12 78

www.systemsolutions.fr

Luxembourg

Parc d'Activités, 36
L-8308 Capellen
Tél : +352 31 40 40 - 1
Fax : +352 31 40 42

www.systemsolutions.lu