

TESTIMONIAL

Bâloise Assurances

2 0 2 2

SYSTEM SOLUTIONS,
UNE EXPERTISE QUI FAIT
LA DIFFÉRENCE

 **Bâloise**
Assurances



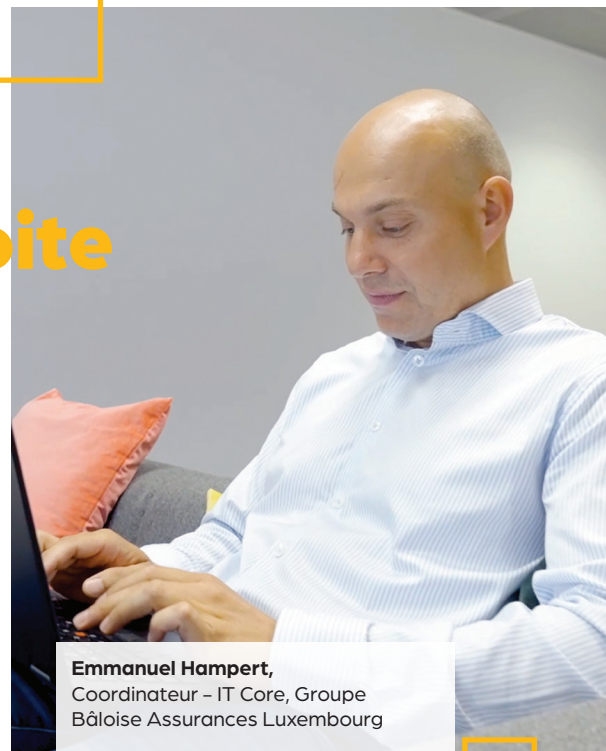
Une collaboration étroite pour une nouvelle solution de back-up

La compagnie Bâloise Assurances Luxembourg, l'un des leaders du secteur, a récemment remplacé son infrastructure back-up. Une opération sensible pour laquelle elle a pu compter sur l'expertise et la disponibilité de System Solutions. Bâloise dispose aujourd'hui d'un outil très performant et sécurisé.

Les données, on le sait, constituent une ressource inestimable pour les entreprises. Pour les protéger et s'assurer de pouvoir les manipuler avec toute la fluidité nécessaire, il faut disposer d'infrastructures performantes et hautement sécurisées. L'un des éléments-clés de ces infrastructures est le back-up, une sauvegarde régulière des données permettant de les restaurer en cas de perte ou d'incident.

Cette partie essentielle de l'infrastructure informatique est encore plus importante pour une entreprise active dans le secteur des assurances, amenée à stocker des données parfois sensibles et devant compter, à chaque instant, sur un système informatique en parfait état de fonctionnement. Cela impose une mise à jour régulière des outils informatiques.

« Dans le courant de l'année 2020, nous avons décidé de remplacer notre infrastructure de back-up, qui était vieillissante, explique Emmanuel Hampert, responsable de l'infrastructure chez Bâloise Assurances Luxembourg. En effet, elle ne répondait plus aux exigences du groupe, qui travaillait justement sur une nouvelle politique de gestion du back-up au niveau international. Nous nous sommes donc basés sur les premiers drafts concernant cette nouvelle politique pour lancer un appel d'offres à plusieurs sociétés IT de la Place. »

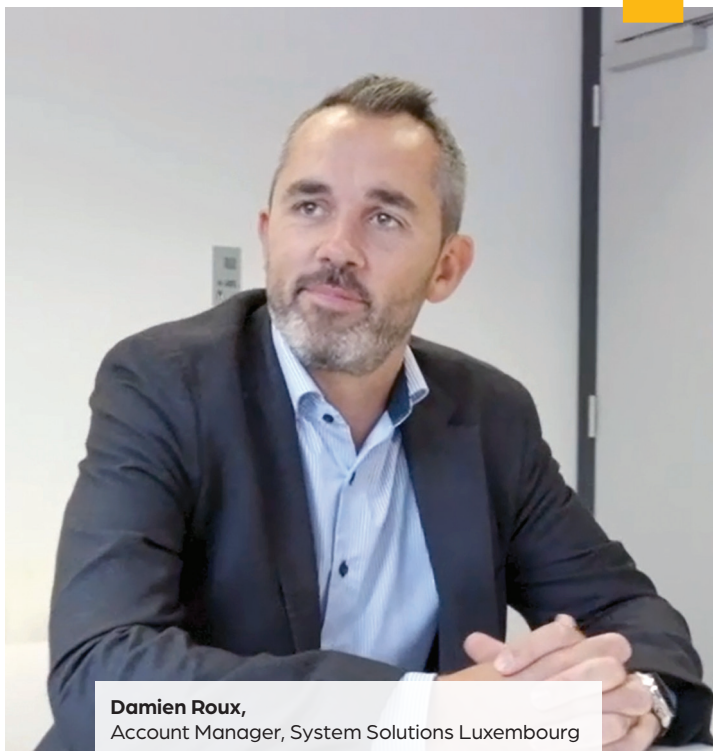


Emmanuel Hampert,
Coordinateur - IT Core, Groupe
Bâloise Assurances Luxembourg

SYSTEM SOLUTIONS, UNE EXPERTISE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Bien évidemment, une série d'exigences techniques figuraient dans l'appel d'offres lancé par Bâloise, notamment la nécessité de travailler avec Veeam, un software spécialisé dans la gestion de back-up. L'appel d'offres se voulait toutefois suffisamment ouvert pour n'exclure, a priori, aucun candidat. « Toutes les sociétés que nous avons sollicitées nous sont revenues avec différentes propositions, différents produits. Mais l'approche plus poussée, plus novatrice de System Solutions nous a séduits », relève Emmanuel Hampert.

A la fin de l'année 2020, le travail en étroite collaboration entre Bâloise Assurances Luxembourg et System Solutions a donc débuté. Heureusement, il n'a pas été trop impacté par la crise du Covid, qui a rendu difficile l'approvisionnement en certains éléments hardware et compliqué le travail collaboratif. « Nous avons vraiment lancé les choses au bon moment, car nous avons réceptionné le hardware avant que de réels problèmes ne se posent en matière de fourniture, indique Emmanuel Hampert. Quant au travail à distance, il est désormais facilité par les outils de communication qui existent. De plus, Veeam étant une solution software, son implémentation en mode 'remote' est plus simple. En définitive, une fois le hardware installé, nous avons pu avancer rapidement sur la mise en œuvre de la solution. »



Damien Roux,
Account Manager, System Solutions Luxembourg

L'INDISPENSABLE DISPONIBILITÉ DU PRESTATAIRE

Ceci étant dit, pour Bâloise Assurances Luxembourg, la disponibilité de System Solutions dans la mise en œuvre de cette nouvelle infrastructure de back-up a été un incontestable atout. « *Même si la solution n'est pas extrêmement complexe, il y a toujours un couac ou l'autre au cours de l'installation. Et il faut souligner la rapidité avec laquelle les équipes de System Solutions nous ont aidés, en proposant directement des solutions efficaces pour résoudre les problèmes qui se présentaient, ajoute le responsable de l'infrastructure de Bâloise Assurances Luxembourg. Ils nous ont également dispensé deux sessions de trois heures de formation sur l'outil, pour bien comprendre son fonctionnement.* »

System Solutions a également pour grand avantage d'entretenir de très bonnes relations avec Veeam, ce qui permet à ses clients de bénéficier d'un support rapide en cas de souci. Il s'agit là d'une vraie garantie de sérénité pour les équipes informatiques de Bâloise Assurances Luxembourg.

DE MULTIPLES BÉNÉFICES

Le remplacement de l'ancienne infrastructure de back-up par une solution plus performante a eu plusieurs bénéfices pour Bâloise Assurances Luxembourg. Tout d'abord, le caractère très intuitif de la solution choisie permet à un plus grand nombre de personnes de gérer le back-up. « *On monte très*

vite en compétence sur cet outil, estime Emmanuel Hampert. Tout est réuni dans une seule interface très graphique et il ne faut pas nécessairement être un expert, au départ, pour apprendre à maîtriser la solution. Cela nous a permis de consacrer plus de ressources au helpdesk et donc d'offrir un meilleur temps de réponse à nos clients. »

La solution est également très sécurisée et on peut facilement accorder ou retirer des droits, notamment pour effectuer une restauration de données, opération pour laquelle plusieurs jours étaient parfois nécessaires auparavant. « *Il faut encore souligner le temps que nous gagnons en matière de reporting, à une époque où les exigences en la matière vont croissant. Alors que nous prenions parfois plusieurs semaines à nous y conformer, nous pouvons à présent sortir tous les rapports d'audit en l'espace de deux heures. Ce gain de temps est évidemment non négligeable !* », conclut Emmanuel Hampert.

Heureux d'avoir choisi le bon partenaire, Emmanuel Hampert et les équipes de Bâloise Assurances Luxembourg se disent prêts à collaborer à nouveau avec System Solutions pour des projets de ce type.

Après s'être engagé avec System Solutions qui a aidé à développer une feuille de route pour remplacer son ancienne infrastructure informatique, Bâloise a intégré Veeam, HPE Storage et VMware vSphere pour fournir une solution moderne de protection des données.

« *Nous sommes désormais en mesure de récupérer rapidement et facilement nos données quelle que soit la situation (une erreur humaine ou une attaque malveillante).* »



« Toutes les sociétés que nous avons sollicitées nous sont revenues avec différentes propositions, différents produits. Mais l'approche plus poussée, plus novatrice de System Solutions nous a séduits »



CONTACT

BELGIQUE

Rue Emile Francqui, 7
B-1435 Mont-Saint-Guibert
Tel: +32 10 39 54 10
Fax: +32 10 77 89 71

www.systemsolutions.be

FRANCE

2 Rue Royal Canadian Air Force
F-57530 Ars-Laquenexy
Tel: +33 3 55 38 02 20
Fax: +33 3 87 21 12 78

www.systemsolutions.fr

LUXEMBOURG

Parc d'Activités, 36
L-8308 Capellen
Tel: +352 31 40 40 - 1
Fax: +352 31 40 42

www.systemsolutions.lu

systemsolutions.cloud